



En Convenio:



DIPLOMADO EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD,
MEJORA CONTINUA Y ÉXITO SOSTENIDO
(INCLUYE FORMACION DE AUDITORES INTERNOS ISO 9001:2008)

INTRODUCCION:

La gestión de la calidad y la madurez de los sistemas de Gestión integral de la calidad, hoy en día es un reto para todas las organizaciones.

La certificación, el aseguramiento y aún el mejoramiento ya no es suficiente como resultados de un sistema de gestión de la calidad, los modelos hoy en día van más allá de lo anteriormente mencionado, las empresas tanto PYMES como grandes empresas, buscan y requieren el **Éxito Sostenido**, como el objetivo para ir en busca de procesos, productos, servicios y organizaciones de clase Mundial.

Este diplomado navega por estas etapas o camino hacia la excelencia, pasando por el aseguramiento, la certificación, el mejoramiento y finalmente el **ÉXITO SOSTENIDO**.

El éxito sostenido de una organización se logra por su capacidad para satisfacer las necesidades y las expectativas de sus clientes y de otras partes interesadas, a largo plazo y de un modo equilibrado. El éxito sostenido se puede lograr mediante la gestión eficaz de la organización, mediante la toma de conciencia del entorno de la organización, mediante el aprendizaje y a través de la aplicación apropiada de mejoras, innovaciones o ambas.



1. OBJETIVO:

- Generar competencias en los participantes en el diseño e implementación de Sistemas de Gestión de Calidad, basado en normas ISO de la serie 9000.
- Desarrollar habilidades para auditorías internas de Sistemas de Gestión de Calidad, basados en la norma ISO 9001:2008 e ISO 19011.
- Desarrollar habilidades de coordinación y liderazgo para la participación de el desarrollo de Sistemas de Gestión de la Calidad y éxito sostenido
- Entregar información veraz y oportuna sobre los temas enfocados a las normas de soporte ISO de la serie 9000.
- Presentar metodologías y la forma de desarrollar la mejora continua de los sistemas y la evaluación de la madurez del sistema de gestión de la Calidad.

2. METODOLOGÍA

Se realiza a través de conferencias magistrales, mostrando además de la teoría las experiencias en el desarrollo de auditorías en diversos sectores, desarrollando casos en forma individual y haciendo su respectiva retroalimentación por medio de discusiones del tema a nivel grupal.

De igual forma se desarrollan ejercicios y talleres prácticos de aplicación para los participantes sobre los temas específicos del programa, utilizando formatos y metodologías típicamente usadas.

3. DIRIGIDO A:

Profesionales, Tecnólogos, estudiantes de últimos semestres que participen y/o requieran desarrollar habilidades para liderar, planear, participar y/o gerenciar Sistemas de Gestión, de Calidad o que requieren ser actualizados, ampliar sus conocimientos y formarse, mejorar o actualizar sus habilidades como auditores internos en Sistemas de Gestión.

Personas que estén participando en procesos de implementación de sistemas de gestión de la calidad, que requieran como parte de su desarrollo profesional o que tengan la responsabilidad de planear o realizar auditorías internas al sistema de gestión de calidad



basados en las normas ISO de la serie 9000 y que requieran conocer metodologías para llevar a la madurez el SGC ya implementado y certificado

4. CONTENIDO

MODULO I – CONCEPTOS GENERALES Y GERENCIA Y GESTION DE LA CALIDAD (20 horas)

- Gerencia, conceptos básicos de cultura organizacional
- Gerencia del cambio
- Planeación estratégica
- Conceptos básicos de gestión de la Calidad
- Principios de gestión de la calidad
- Vocabulario
- Normas ISO de la serie 9000 y normas de soporte serie 10.000
- Conceptos básicos de gestión por procesos

MODULO II –SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD REQUISITOS ISO 9001:2008 (24 horas)

- Alcance y Exclusiones del sistema de gestión de la calidad
- Gestión, administración y control de la documentación
- Requisitos establecidos por la norma ISO 9001.
 - Procesos de responsabilidad de la Dirección
 - Procesos de gestión de recursos
 - Procesos de prestación del servicio
 - Procesos de medición análisis y mejora
- Pasos para la implementación de un Sistema de gestión de Calidad
- Administración de la documentación Manuales, Procedimientos, Registros.

MODULO III – GESTION DE LA MEJORA Y DEL ÉXITO SOSTENIDO (24 horas)

- La mejora continua gestión y herramientas
 - Metodología de la Ruta de la Calidad
 - Herramientas básicas para la mejora
 - Otras herramientas gerenciales para la mejora
- Gestión del éxito sostenido (Basado en la norma ISO 9004:2009)
 - Gestión para el éxito sostenido de una organización
 - Formulación, planificación e implementación de la estrategia y la política
 - Gestión de los recursos
 - Gestión de los procesos



- Seguimiento, medición, análisis y revisión
- Mejora, innovación y aprendizaje
- Autoevaluación de la madurez del Sistema de Gestión

MODULO IV -AUDITORIAS INTERNAS (22 horas)

- Conceptos básicos de auditorias
- Auditorías Internas basado en la norma ISO 19011
 - Programa de auditorías, preparación y gestión
 - Plan de auditoría, preparación
 - Listas de verificación
 - Selección del equipo auditor
 - Ejecución de la auditoria
 - Preparación de la auditoria
 - Reunión de apertura
 - Técnicas de la Auditoria
 - Reunión de cierre
 - Presentación de los hallazgos de la auditoria.
 - Redacción de no conformidades
 - Preparación informe
- Auditorias de Seguimiento
- Acciones correctivas
- Conceptos básicos del proceso de certificación
- Examen de conocimientos

NOTA: Se incluirán talleres específicos de entrenamiento para auditores internos, en los temas de programas de auditoría, plan de auditoría, preparación listas de chequeo, Técnicas de entrevistas, identificación y redacción de no conformidades, preparación de informe de auditoría.



5. CERTIFICACIÓN:

Se otorgaran dos certificaciones así:

A los participantes que asistan al 85% del diplomado se les otorgará un certificado de participación en el diplomado expedido en convenio por la Fundación Universitaria Konrad Lorenz y el Instituto Latinoamericano de la Calidad INLAC Colombia

De la misma forma INLAC Colombia otorgara certificación a los participantes que obtengan una puntuación mayor del 70% en el examen de conocimientos y talleres, en el programa de Formación de Auditores Internos ISO 9001:2008 y que cumplan con la asistencia a la totalidad de las sesiones de ISO 9001 y de auditorías.

La Certificación del diplomado es expedida por el Instituto latinoamericano de la Calidad, Organismo de enlace “**LIAISON MEMBER**” para Latinoamérica de los comités ISOTC-176 (Calidad) e ISO-TC-207 (Ambiental) y del ISO/TMB/WG-SR, Social Responsibility, ISO-CASCO (Evaluación de la Conformidad), ISO TC -135 (Ensayos No Destructivos) e ISO- JTC-1 Tecnologías de la Información.

VENTAJAS DE CAPACITARSE Y ACTUALIZARSE CON EL CONVENIO FUKL - INLAC

- El equipo de conferencistas son actualizados permanentemente, con la información de los comités técnicos de la ISO, en las normas ISO vigentes y en desarrollo, con amplia experiencia en la implementación y auditoria de sistemas de gestión, dedicados a esta labor y además con competencias y habilidades para la enseñanza y transferencia de conocimientos.
- Información actualizada con los últimos cambios, modificaciones e información de los posibles cambios que se avecinan en los modelos de gestión,
- La Certificación es expedida por LA Fundación Universitaria Konrad Lorenz el Instituto Latinoamericano de la Calidad, Organismo de enlace “LIAISON MEMBER” para Latinoamérica de los comités de la ISO TC-176 (Calidad), ISO-TC-207 (Ambiental, ISO/TMB/WG SR (Responsabilidad Social), ISO TC-135 (Ensayos No Destructivos), ISO-CASCO (Evaluación de la Conformidad) y ISO JTC-1 SC27 seguridad de la Información.
- Afiliación durante la duración del diplomado a la pagina del Instituto Latinoamericano de la Calidad, lo que le permite ingresar a información actualizada de las normas en desarrollo, a la biblioteca virtual de artículos y memorias de congresos de diversas



países desde 2004 y a documentos de aclaraciones, de introducción de la nueva versión de las normas ISO y de buenas prácticas de auditoría.

- El participante, que falle el examen escrito con un porcentaje mayor al 50% Y MENOR DEL 70% que haya pasado la evaluación de talleres y haya asistido a más del 90% del programa, podrá tomar a una repetición del examen, n las condiciones definidas por INLAC Colombia.

6. CONFERENCISTAS

JAIRO ALFONSO VARGAS:

Ingeniero Industrial de la Pontificia Universidad Javeriana. Gerencia Japonesa y Círculos de Calidad en la Universidad de los Andes. Participó como entrenado especial en la compañía Tracor Aviation en Santa Bárbara California (USA) en áreas de Ingeniería Industrial. Formación de Black Belt para Six Sigma

Ha sido Director del Departamento de Organización y Métodos del Hotel Bogotá Royal, asesorado en la actualización de sus programas de Ingeniería Industrial a las universidades de América, Javeriana. Fue decano y docente del Centro de Estudios de Producción de la Escuela Colombiana de Ingeniería y es actualmente Decano de la Facultad de Ingeniería Industrial de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz.

Ha sido o es Profesor de posgrado en la Escuela de Administración de Negocios (Bogotá), la Universidad del Norte (Barranquilla), la Universidad del Quindío (Armenia) y en la Tecnológica de Bolívar (Cartagena), UPTC, UIS, Cámara de Comercio de Bogotá y del Instituto Latinoamericano de la Calidad. Además ha sido conferencista de los siguientes programas: Directores Top Management, Cámara de Comercio de Bogotá, FENALCO y en los programas de educación continuada de la Pontificia Universidad Javeriana.

Se ha desempeñado como consultor independiente de numerosas empresas en el país y en Latinoamérica, en las áreas de organización, sistemas de planeación, programación y control de producción, organización y métodos, manejo y control de materiales e inventarios, diseño de plantas, reingeniería, recursos humanos y como Consultor, docente y facilitador en la implementación de programas de Six Sigma.



HECTOR GARZON GRANADOS:

Ingeniero con Maestría en Calidad Industrial en Brasil, Especialista en alta gerencia EAFIT, Especialista en Control Organizacional y de Gestión U. de los Andes, Especialización en Gestión ambiental ISO-Fundación Universitaria Iberoamericana - Icontec.

Fue consultor de Naciones Unidas y de la Corporación Andina de Fomento CAF, en temas de Calidad y Desarrollo Industrial, Coordinador Corporativo de sistemas de Gestión HSEQ de Ecopetrol

Auditor Líder IRCA y Pe-Batalas, Senior Member de la Asociación Americana para la Calidad (ASQ), Evaluador del Premio Colombiano a la Calidad, delegado INLAC en varios de los comités de la ISO, miembro de comités de la ISO en los temas de Calidad.

Conferencista, auditor y consultor internacional, en los temas Gestión Integral de la Calidad, sistemas de Gestión HSEQ, Control e indicadores de gestión, en Perú, México, Venezuela, Cuba, Argentina, Brasil, Salvador, Costa Rica, Estados Unidos, Panamá.

Director del Instituto Latinoamericano de la Calidad INLAC-Colombia y Secretario de INLAC corporativo.

VICTOR SUAREZ:

Ingeniero Eléctrico especialista en mejora de la Fundación Getulio Vargas del Brasil, Diplomado en sistemas de gestión de la Universidad Javeriana, Jefe de la división de Calidad del grupo Codensa, Endesa, Emgesa.

Ha sido conferencista en la Universidad Piloto de Colombia, Cámara de Comercio de Bogotá, Universidad Industrial de Santander. Miembro observador del comité TC 176 de la ISO

ALVARO BOLIVAR:

Químico Farmacéutico U. Nacional con Especialización en Gerencia de la Producción y Operaciones de la U. de la Sabana; Especialización en Procesos de Calidad e Innovación de la EAN . Auditor Líder BVQI y Consultor calificado por el programa CYGA-ICONTEC.



Con amplia experiencia en la asesoría en implementación y auditoría de sistemas Integrados de gestión ISO 9000, ISO 14000 y OHSAS 18000, BPM, HACCP en el sector Farmacéutico, de alimentos y hospitalario, Tanto en Organizaciones privadas como públicas en varios países de Latinoamérica.

Docente en especializaciones y diplomados en varias ciudades del país de las Universidades Nacional, Javeriana, del Valle, Santo Tomas, San Buenaventura, Antioquia y en cursos en la Habana y conferencias en varios países de Latinoamérica. Consultor y conferencista INLAC Colombia

7. INFORMACIÓN GENERAL

7.1. FECHA Y LUGAR:

Inicio: Agosto 19

Finalización: Octubre 22

LUGAR: Fundación Universitaria Konrad Lorenz

7.2. DURACIÓN Y HORARIO:

La duración del Curso es de 100 horas.

Horario:

Viernes: 6:00 p.m a 10:00 p.m

Sábados 7:30 a.m a 1:30 p.m

7.3. INVERSION:

El valor de la Inversión es:

- Pago 10% descuento: \$1.755.000 Hasta 19 julio
- Pago 5% descuento: \$1.852.500 Hasta 3 agosto
- Pago full: \$1.950.000 Hasta 12 agosto

La inversión incluye:

- Material del curso



- Traducción libre de la norma ISO 9001:2008
- Traducción libre de la norma ISO 9004:2009
- Refrigerios
- Certificados de participación

INFORMES E INSCRIPCIONES:

soporte@inlac.org.co

comercial@inlac.org.co

Teléfonos: 5333050 - 5333051

Telefax 6040642

www.inlac.org.co

POLÍTICAS PARA CAMBIOS Y CANCELACIONES:

- Fecha límite para cambios y/o cancelaciones de los participantes diez (10) días hábiles antes del inicio del curso
- En caso de carta compromiso deberá enviarse como mínimo tres días hábiles antes del inicio del curso así como las hojas de registro para proceder al envío de la factura en caso de solicitarse.
- En caso de que el participante cancele su asistencia después de la fecha establecida, no se hará devolución en efectivo, se reprogramará para otro evento.
- En caso de cancelación con carta compromiso, se penalizará con el 15% del costo de la participación.
- **INLAC y la FUKL** se reservan el derecho de:
 - Cancelación de diplomado en el caso que el número de inscritos no supere a 8 participantes, tres (5) días hábiles antes de la fecha programada y se le reembolsará el anticipo en caso de ser requerirlo o se reprogramará para otro curso.
 - Realizar cambios en los docentes y/o lugares programados por motivos de fuerza mayor, garantizando que se cumpla