

PROGRAMA DE FORMACIÓN AUDITOR LÍDER ISO 9001:2008 **CON TRAZABILIDAD A IRCA Y RAB/QSA**

1. INTRODUCCIÓN:

El Instituto Latinoamericano de la Calidad INLAC Colombia, en asocio con Plexus Internacional, presenta el curso de formación de Auditor Líder, con trazabilidad RAB/QSA y reconocimiento de IRCA, dictado por Formadores Internacionales de México.

2. OBJETIVOS:

Aprenderá los conceptos de ISO 9001:2008 y cómo el enfoque a procesos puede convertirse en una parte valiosa de su sistema de gestión de negocios. El curso destaca la importancia del Enfoque a procesos y cómo impacta no solamente su organización sino también sus prácticas de auditoría. Este curso está acreditado por el RAB/QSA y cumple con los requisitos del RAB/QSA para la Certificación Individual de Auditores Provisionales de SGC (Sistemas de Gestión de la Calidad), Auditores de SGC, y Líderes de Equipo Auditor de SGC.

Pre-requisitos: Completar un caso de estudio de ISO 9001:2008 (una serie de preguntas a ser contestadas por los participantes y entregada antes del inicio del curso para demostrar comprensión de ISO 9001:2008).

3. QUIENES DEBEN ATENDER AL CURSO:

- Cualquier persona que necesita aprender sobre ISO 9001:2008 para auditar un sistema de gestión de la calidad de la ISO 9001:2008.
- Empleados a todos los niveles
- Capacitadores de organizaciones quienes quieran un método efectivo de cómo explicar la ISO 9001: 2008



ORGANISMO DE ENLACE
ISO / TC-176 Y TC / 207
LIAISON MEMBER -A-
PARA LATINOAMERICA
ISO -TC176- WE
SOCIAL RESPONSABILITY



4. PORQUE DEBE USTED ATENDERLO:

- Obtiene la comprensión de ISO 9001:2008.
- Aprende el enfoque por procesos y como impacta al uso de ISO 9001:2008.
- Aprende la gama completa de habilidades de auditoría que le ayudara a convertirse en fuerte partidario y líder en los esfuerzos de su compañía para obtener el máximo valor de su compromiso con ISO 9001:2008.
- Gana la confianza en sus habilidades de auditoría desde la planificación hasta el reporte de los resultados
- Optimiza la comprensión y retención del modelo de aprendizaje de Plexus
 - Canales de aprendizaje múltiples desde la lectura, entrenamiento, actividades en grupo, ejercicio de aprendizaje innovador y casos de estudio.
 - Enfoque practico. Se minimiza la conferencia por tanto se maximiza el aprendizaje.
 - Aprender Haciendo. Conecta las lecciones aprendidas con su mundo real usando sus circunstancias como ejemplos para las actividades

REQUISITOS PARA EL CUMPLIMIENTO EXITOSO DEL CURSO

Hay dos elementos que forman parte de la evaluación y examen para un cumplimiento exitoso de los participantes a este curso.

1. La evaluación continua de las actitudes de los participantes, capacidad de auditoría, desempeño como miembros de un equipo durante las simulaciones de auditoría, y habilidades de comunicación (esto es hecho de manera independientemente por los instructores del curso).
2. Un examen escrito, el cuál cubre el contenido de ISO 9001:2008 y la aplicación de los principios y prácticas de auditorías basada en ISO 19011, el 75% de la calificación del examen está basado en preguntas y respuestas cortas que examinan el buen entendimiento del proceso de auditoría y la aplicación de ISO 9001:2008 y el resto del examen es calificado con base a preguntas de opción múltiple de verdadero/falso.



ORGANISMO DE ENLACE
ISO / TC-178 Y TC / 207
LIAISON MEMBER -A-
PARA LATINOAMERICA
ISO -TR03- WE
SOCIAL RESPONSABILITY



CERTIFICACIÓN:

- Aquellos que aprueben recibirán un Certificado del RAB/QSA de “cumplimiento exitoso”, el cuál satisface los requisitos de formación para Certificación de Auditores de SGC.
- Aquellos que no aprueben, recibirán un Certificado del RAB/QSA de asistencia al curso.



“IRCA reconoce que este curso de formación y el certificado correspondiente cumplen con los requisitos de la certificación IRCA ISO 9001:2008 Serie Auditor / Curso de Auditor Líder (IRCA/2245)”

INSTRUCTORES:

Serán Master Trainers de Plexus, de México, quienes son facilitadores de la formación en ISO 9001:2008, aparte ellos también desarrollan programas de capacitación y entrenamiento para evaluar:

- ISO 14001, QS-9000, Suplemento TE, y AS 9100.
- Auditores de 3ª parte QS-9000 y auditores de los proveedores de la industria automotriz.
- Auditores de 3ª parte Suplemento TE.
- Auditores de 3ª parte ISO/TS 16949:2002 y auditores de proveedores de la industria automotriz.

5. CONTENIDO

Día 1

- Introducción
- Enfoque basado en Procesos.
- Comprensión de la norma ISO 9001:2008.



Día 2

- Comprensión de la norma ISO 9001:2008.

Día 3

- Comprensión de la norma ISO 9001:2008.
- Actividad de enlace con los Principios de Gestión de la Calidad
- Habilidades de Auditoría
- ISO/IEC 17021
- Revisión del Manual RAB/QSA para la Certificación de Auditores

Día 4

- Habilidades de Auditoría
- Aplicaciones de Auditoría

Día 5

- Aplicaciones de Auditorías
- Examen escrito

Nota: El tiempo destinado para la realización del examen escrito es de dos horas. Se debe mantener estricta adherencia al límite de tiempo. Sin embargo, para un participante cuyo idioma no sea el español o que tengan alguna discapacidad que afecte en forma adversa la capacidad del participante para completar el examen en el tiempo asignado, el instructor puede conceder no más de 30 minutos adicionales para realizar el examen escrito.

Los únicos materiales de referencia permitidos durante el examen escrito son una copia de ISO 9001:2008, los materiales del curso proporcionados por INLAC-Plexus International y cualquier nota o apunte realizada por el participante durante el curso.



ORGANISMO DE ENLACE
ISO / TC-176 Y TC / 207
LIASON MEMBER -A-
PARA LATINOAMERICA
ISO -TR0-WE
SOCIAL RESPONSABILITY



6. DIRECTRIZ DEL CURSO DE FORMACIÓN DE LIDER DE EQUIPO AUDITOR

El curso de INLAC-Plexus para la Formación de Líder del Equipo Auditor con Certificación RAB/QSA en ISO 9001:2008, está enfocada en la formación y desarrollo de candidatos a auditor. Asesoría, corrección, discusión, transferencia de aprendizaje e información son la base de la sesión de formación.

Además, los instructores evaluarán el desempeño y comprensión de los candidatos a auditor buscando mejorar el nivel de comprensión y desempeño de los mismos. Los instructores no tienen la responsabilidad de tomar decisiones de aprobación o no aprobación durante la etapa inicial de la formación, pero sí son responsables de recolectar información sobre el desempeño que les ayude a determinar si los candidatos aprueban o no con base a su nivel de desempeño y comprensión. La evaluación final de los candidatos es el resultado del examen escrito y las evaluaciones continuas durante la sesión de formación.

7. DURACIÓN Y HORARIO:

1.1. DURACIÓN:

La duración del Curso es de 36,25 horas (sin incluir el tiempo de examen escrito), en jornadas de 7 horas 25 minutos en 5 (cinco) días.

1.2. INVERSIÓN:

La inversión incluye:

- Material del curso
- Refrigerio
- Certificados de acuerdo a participación y/o aprobación

1.3. DESCUENTOS:

5 % Hasta 15 días antes del Inicio.

10 % Afiliados, Auditores INLAC Colombia, y participantes de otros cursos INLAC

10 % Grupos de más de 3 personas de la misma organización.

Nota: Los descuentos NO son acumulables.



ORGANISMO DE ENLACE
ISO / TC-176 Y TC / 207
LIAISON MEMBER «A»
PARA LATINOAMERICA
ISO «TRG»-WB
SOCIAL RESPONSABILITY



Favor Consignar a nombre de **CORPORACIÓN INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD** en la cuenta de Ahorros No. 207-358820-12 de BANCOLOMBIA.

Para reservar el cupo debe enviar el formato de inscripción diligenciado y copia de la consignación o carta de compromiso de la empresa al Fax No. 2567042.

INLAC se reserva el derecho de realizar cambios en fechas, docentes y/o lugares programados por motivos de fuerza mayor, garantizando que se cumpla con las condiciones de la oferta.

INFORMES E INSCRIPCIONES:

seminarios1@inlac.org.co

comercial1@inlac.org.co

Teléfonos: 5333050/51 - 6040642

Fax: 2567042

www.inlac.org.co

POLÍTICAS PARA CAMBIOS Y CANCELACIONES:

- Fecha límite para cambios y/o cancelaciones de los participantes cinco (5) días hábiles antes del inicio del curso
- En caso de carta compromiso deberá enviarse como mínimo cinco días hábiles antes del inicio del curso, así como las hojas de registro para proceder al envío de la factura en caso de solicitarse.
- En caso de que el participante cancele su asistencia después de la fecha establecida, no se hará devolución en efectivo, se reprogramará para otro evento.
- En caso de cancelación con carta compromiso, se penalizará con el 15% del costo de la participación.
- **INLAC** se reserva el derecho de:
 - Cancelación de cursos en el caso que el número de inscritos no supere el mínimo de participantes, tres (3) días hábiles antes de la fecha programada y se le reembolsará el anticipo en caso de ser requerirlo o se reprogramará para otro curso.
 - Realizar cambios en los docentes y/o lugares programados por motivos de fuerza mayor, garantizando que se cumpla con los objetivos inicialmente ofrecidos.

Carrera 48 No. 91-80 Of. 102 – 103 Bogotá – COLOMBIA

Teléfonos: (57-1) 533 3050 / 51 – Telefax: 6040642

seminarios1@inlac.org.co

comercial1@inlac.org.co

info@inlac.org.co

MEXICO - BRASIL - VENEZUELA - GUATEMALA - USA - COLOMBIA